

## RESULTADO DEL INDICADOR CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

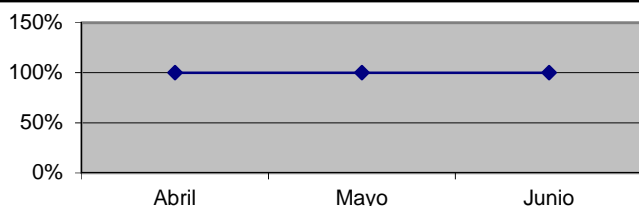
INDICADOR	CÓDIGO	ÍNDICE	META			RESULTADO		FUENTE DE INFORMACIÓN
			A	C	E	VALOR	RANGO	
Cumplimiento de PQRS	SC. 2-1	NUMERO DE OBJETOS POSTALES RECIBIDOS/ NUMERO DE	menor al 50%	entre el 51 y 80%	igual o mayor del 90%	100%	E	Reporte de PQR

### OBJETIVO RELACIONADO

CÓDIGO	OBJETIVO
<b>SC. 2-1</b>	Aumentar la satisfaccion del cliente

### SEGUIMIENTO DEL INDICADOR

#### ESPACIO PARA GRÁFICO



PERÍODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ACUMULADO PROMEDIO
	PQRS	Número Usuarios		
Abril	0	5668	100,0%	100,00%
Mayo	0	5678	100,0%	100,00%
Junio	0	5601	100,00%	100,00%

### ANÁLISIS

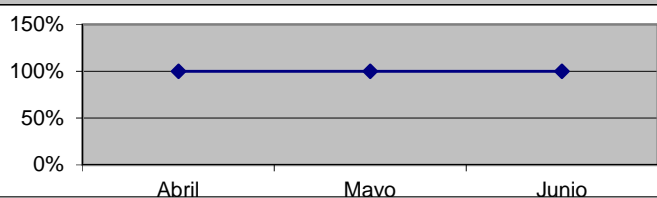
En el segundo trimestre del año 2018, se cumple satisfactoriamente con el 100% en cuanto a la entrega de los objetos postales recibidos, esta medicion se mantiene en cada uno de los meses que lo integran.

## RESULTADO DEL INDICADOR CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

INDICADOR	CÓDIGO	ÍNDICE	META			RESULTADO		FUENTE DE INFORMACIÓN
			A	C	E	VALOR	RANGO	
Cumplimiento de PQRS	SC. 2-2	NUMERO DE OBJETOS POST RECIBIDOS / TIEMPO DE ENTREGA OBJETOS	menor al 50%	entre el 51 y 80%	igual o mayor del 80%	100%	E	Reporte de PQR

### OBJETIVO RELACIONADO

#### ESPACIO PARA GRÁFICO



#### SEGUIMIENTO DEL INDICADOR

PERÍODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ACUMULADO PROMEDIO
	PQRS	TIEMPO RESPUESTA		
Abril	0	5668	100,0%	100,00%
Mayo	0	5678	100,00%	100,00%
Junio	0	5601	100,00%	100,00%

#### ANÁLISIS

En el segundo trimestre del año 2018, se cumple satisfactoriamente con el 100% en cuanto a la entrega de los objetos postales recibidos, esta medición se mantiene en cada uno de los meses que lo integran.

## RESULTADO DEL INDICADOR CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO

INDICADOR	CÓDIGO	ÍNDICE	META			O		FUENTE DE INFORMACIÓN
			A	C	E	VALOR	RANGO	
Cumplimiento de PQRS	SC. 2 -3	TOTAL OBJETOS POSTALES ENTREGADOS / TOTAL DE OBJETOS AVERIADOS	menor al 50%	entre el 51 y 80%	igual o mayor del 90%	0%	E	Reporte de PQR

OBJETIVO RELACIONADO	
CODIGO	OBJETIVO
SC. 2 -3	Aumentar la satisfaccion del cliente
MEDICIÓN DEL INDICADOR	RESPONSABLE DEL ANALISIS DEL INDICADOR
auxiliar de servicio al cliente	Director Administrativo

ESPACIO PARA GRÁFICO	SEGUIMIENTO DEL INDICADOR				
	PERÍODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	ACUMULADO PROMEDIO
		PQRS	Número Usuarios		
	Abril	0	5668	0.00%	0,00%
	Mayo	0	5678	0.00%	0,00%
	Junio	0	5601	0.00%	0,00%

ANÁLISIS
En el Segundo Trimestre de 2018 no se han recibieron PQRS, se cumple con el 100%.